

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.

VARIABILNÍ SYMBOL

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací sítě AIRWAYNET uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“), a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „Smlouva“), mezi:

AIRWAYNET a.s., Hládkov 920/12, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3877, IČO: 61058068, DIČ: CZ61058068, zastoupená Miloslavem Novákem, předsedou představenstva, jako provozovatel sítě AIRWAYNET, dále jen „Poskytovatel“, a

Jméno a příjmení:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

Datum narození:

u cizinců č. pasu

Adresa I.:

MÍSTO TRVALÉHO POBYTU

Telefon:

Email:

OKU:

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jejich přílohách a všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností AIRWAYNET a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“).

## II. SPECIFIKACE SLUŽBY

Připojení k internetu dostupné 24 hodin denně, které je poskytováno prostřednictvím bezdrátové a kabelové technologie Poskytovatele a je předáno Účastníkovi na rozhraní Ethernet (dále jen „Služba“).

Tarif:

domácnost: garantované:

Rychlost:

JMÉNO TARIFU

Mb/s,

DOWNLOAD/UPLOAD

Mb/s

Adresa II.:

byt č.

ADRESA MÍSTA INSTALACE

IP:

Veřejná IP:

Zařízení\*:

v hodnotě:

KS

ZAŘÍZENÍ / SERIOVÉ ČÍSLO

\*V případě vyplnění pole „Typ zařízení“ bylo Účastníkovi bezplatně zapůjčeno koncové zařízení (dále jen „Zařízení“) a podpisem této Smlouvy potvrzuje Účastník jeho převzetí. Zařízení zůstává ve vlastnictví Poskytovatele a nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této Smlouvy je Účastník povinen nepoškozené Zařízení vrátit na vlastní náklady zpět Poskytovateli. Pokud nedojde k vrácení Zařízení Poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat zaplacení hodnoty Zařízení uvedené v této Smlouvě nebo jeho obvyklé ceny s tím, že možnost volby má Poskytovatel.

## III. CENA A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

- Níže uvedená paušální cena Služby je splatná měsíčně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k 15. dni měsíce, ve kterém je Služba poskytována. Splatnost faktury je 15 dní ode dne jejího vystavení.
- V případě, že je Účastníkovi Poskytovatelem poskytována vyjma Služby dle této Smlouvy ještě další služba elektronických komunikací či jiná služba, je fakturace všech Poskytovatelem poskytovaných služeb vzájemně koordinována a prováděna společně.
- Cena příplatkových služeb se řídí ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.airwaynet.cz](http://www.airwaynet.cz).

Cena Kč za tarif:

příplatek Kč - veřejné IP adresy:

příplatek Kč - ostatní:

Zasílání faktur poštou za 25 Kč:

na adresu I.

na adresu II.

Cena Služby za jeden měsíc celkem (paušální cena Služby):

ANO / NE

ANO / NE

ANO / NE

zasílání faktur elektronickou formou není zpoplatněno

Kč

- Jednorázové platby uhrazeny Účastníkem v hotovosti při uzavření Smlouvy:

Instalační poplatek Kč:

Jistota\* Kč

Prodej zařízení\*\* Kč

Typ zařízení:

\* Účastník, který nemá státní příslušnost České republiky, je povinen složit jistotu v předepsané výši. Poskytovatel vrátí jistotu zpět Účastníkovi na základě písemné žádosti Účastníka po skončení sjednané doby trvání této Smlouvy uvedené v čl. IV., nebo automaticky do 30 dnů od ukončení Smlouvy, a to po započtení toho, co mu Účastník případně dluží. Účastník nemá právo na úrok z jistoty.

\*\* Účastník je povinen uhradit kupní cenu zařízení, které si u Poskytovatele objednal a které není součástí Služby nebo akčních nabídek, a podpisem této Smlouvy potvrzuje Účastník převzetí Zařízení.

**Poznámka:** Křížkem je označeno smlouveno nebo platí, přeškrtnutím je označeno není nebo neplatí.

## IV. DOBA TRVÁNÍ

### SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v trvání \_\_\_\_\_ měsíců ode dne zahájení poskytování Služby (dále jen „Sjednaná doba trvání Smlouvy“).
- Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu v 30 denní výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi.
- V případě ukončení Smlouvy před uplynutím Sjednané doby trvání Smlouvy, ať již výpovědí, nebo dohodou z jiných důvodů než podle § 63b odstavce 7 ZEK, je Poskytovatel v případě Smlouvy uzavřené s Účastníkem, který je Spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, oprávněn požadovat po Účastníkovi částku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních cen za Službu (paušálních cen Služby) zbývajících do konce Sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše částky se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Částku dle tohoto odstavce je však Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi pouze v případě, že Smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření. Částku dle tohoto odstavce není Poskytovatel oprávněn požadovat v případě, že je Účastník Spotřebitelem a k zániku Smlouvy dojde z důvodu narušení služby přístupu k internetu významnou trvajícím nebo často se opakujícím odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě.
- V případě, že Poskytovatel provedl instalaci Koncového zařízení a ode dne uzavření Smlouvy uplyne alespoň jeden rok, není Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu Instalačního poplatku.

## V. Odstoupení od Smlouvy

- Pokud došlo k uzavření Smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, nebo k uzavření Smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele, má Účastník právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů, která běží od okamžiku uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení od Smlouvy je nezbytné odeslat Poskytovateli na adresu jeho sídla uvedenou v této Smlouvě nejpozději poslední den lhůty.
- Uzavírá-li se, nebo mění-li se Smlouva za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout Spotřebiteli nebo koncovému uživateli, který je podnikající fyzickou osobou, písemně, a to v listinné nebo elektronické podobě, informace podle § 63 odst. 1 ZEK. Lhůta pro odstoupení Spotřebitele od Smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.
- V případě, že Účastník zároveň zakoupil od Poskytovatele některé z výše uvedených zařízení, má možnost jej nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy vrátit zpět Poskytovateli. Náklady spojené s vrácením zařízení nese Účastník, který zároveň odpovídá za případné snížení hodnoty zařízení v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než který je nutný k obeznamení se s jeho povahou a vlastnostmi, včetně jeho funkčnosti. V případě poškození nebo opotřebení zařízení není Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi zaplacenou kupní cenu a zařízení bude pro Účastníka připraveno k vyzvednutí v sídle Poskytovatele, kde si jej po dohodě s Poskytovatelem může vyzvednout.
- V případě, že před odstoupením Účastníka od Smlouvy provedl Poskytovatel instalaci Zařízení a případně též dalších zařízení, a to včetně případného připojení těchto zařízení k síti Poskytovatele, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli Instalační poplatek.
- Pokud Účastník požádal Poskytovatele, aby poskytování Služby zahájil již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část paušální ceny Služby do doby doručení odstoupení od Smlouvy Poskytovateli.

## VI. Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva a právní vztahy z této Smlouvy vzniklé se řídí právem České republiky, zejména ZEK, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Dle ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je část obsahu Smlouvy určena odkazem na Všeobecné podmínky a v souladu s tím jsou další práva a povinnosti smluvních stran upraveny ve Všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.airwaynet.cz](http://www.airwaynet.cz) pod záložkou „Dokumenty ke stažení“, případně budou na vyžádání Účastníka přiloženy v písemné formě k této Smlouvě jako její příloha.
- V případě rozporu mezi Smlouvou a Všeobecnými podmínkami má přednost úprava obsažená ve Smlouvě.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

Účastník tímto prohlašuje, že:

- si vyžádal a převzal Všeobecné podmínky:  ANO  NE
- se seznámil se zněním Všeobecných podmínek na internetových stránkách Poskytovatele:  ANO  NE
- byl Poskytovatelem seznámen s tím, že vzorový formulář oznámení o odstoupení od Smlouvy je umístěn na internetových stránkách Poskytovatele [www.airwaynet.cz](http://www.airwaynet.cz), a to v záložce „Odstoupení od smlouvy“,
- funkčnost služby byla Účastníkovi předvedena v den uzavření této Smlouvy,
- k jeho žádosti bude poskytování Služby zahájeno dne: \_\_\_\_\_

Další přílohy neuvedené v textu Smlouvy: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

Poskytovatel: \_\_\_\_\_

Účastník: \_\_\_\_\_

TECHNICKÁ PODPORA  
777 550 706, 245 006 565  
[podpora@airwaynet.cz](mailto:podpora@airwaynet.cz)

Kontakty na poskytovatele  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
245 006 565, 777 550 705  
[info@airwaynet.cz](mailto:info@airwaynet.cz)

FAKTURAČNÍ ODDĚLENÍ  
733 710 446, 245 006 565  
[fakturace@airwaynet.cz](mailto:fakturace@airwaynet.cz)